

Juryverslag ICT Accountancy award 2017

Door: Arjan Gelderblom, Tony van Oorschot, Guus Ham en Gerard Bottemanne

Datum: 1 november 2017

"Innovatie is het talent om ideeën om te zetten in facturen", Lewis Duncan

Tijdens het ICT Accountancy jaarcongres wordt de "ICT Accountancy award" uitgereikt voor de meest innovatieve software, gericht op de accountancybranche. Softwareleveranciers (en anderen) kunnen oplossingen nomineren om in aanmerking te komen voor de ICT Accountancy award.

De vakjury bepaalt vooraf welke drie oplossingen in de finale terecht komen tijdens het ICT Accountancy jaarcongres. Tijdens deze finale krijgen betreffende leveranciers de gelegenheid om hun oplossing aan het publiek te presenteren. Het publiek bepaalt vervolgens tijdens het congres welke oplossing de ICT Accountancy award wint.

De vakjury bestaat dit jaar uit:

- Tony van Oorschot, Informatiemanager SRA
- Arjan Gelderblom, consultant Full.Finance Consultants
- Guus Ham, directeur Novak
- Gerard Bottemanne, Onderzoeksbureau GBNED.

Van de volgende leveranciers is een bijdrage ontvangen:

- Accept Development
- App Tomorrow
- BPM Software
- CaseWare Nederland
- CASH bedrijfssoftware
- eVerbinding
- Exact Software
- Minox
- MLE
- Nmbrs
- Qics
- Smartbooqing
- Webwinkelfacturen.nl
- Wolters Kluwer Twinfield

Op alfabetische volgorde van leverancier:

Accept Development

"SBR Webservices"

Belangrijke kenmerken:

- SBR Webservices; Zowel softwareleveranciers als accountantskantoren worden ondersteund in het oplossen van SBR werkprocessen door beschikbaar gestelde webservices in andere applicaties.
- SBR verwerker: o.b.v. digitale invulformulieren het juiste SBR document genereren voor de uitvragende instanties. Zowel handmatig als via import van data uit een extern bestand of programma.

- SBR Viewer: o.b.v. de consistente presentatie (CP) een SBR document - Inlezen – Renderen – Valideren – Vergelijken – Toevoegen van verklaring en digitale ondertekening - dossier en aanreiken aan derden middels HTML en/of PFD.
- SBR Communicator: het behandelen indien noodzakelijk van Linking en Signing en het verzenden naar de uitvragende partij alsmede behandelen van retourberichten.

Oordeel jury:

Accept Development biedt een complete set van tools om softwareleveranciers en accountants te faciliteren in het SBR proces, inclusief digitale ondertekening conform SBR Assurance. Zonder meer een technisch hoogstandje te noemen.

App Tomorrow

“Officeportal om te communiceren met klanten”

Belangrijke kenmerken:

- Op een beveiligde manier documenten delen met klanten.
- Een workflow rondom het verkrijgen van akkoorden en handtekeningen op stukken.
- Verschillende soorten digitale ondertekening (SMS-tan, IDIN en PKI).
- Een klant via pushberichten op zijn telefoon bereiken.
- Koppelingen en boekhoudsystemen en aangiftesoftware.
- Een app voor klanten.
- Een kantoorwebsite met nieuwsbericht en klantportaal geïntegreerd.
- Een kennisbank opzetten.

Oordeel jury:

Een portaaltoepassing die van deze tijd is om online te communiceren en informatie te delen tussen kantoor en klanten. Met app functies voor mobile computing.

BPM Software

“BPM Server: om standaard processen en koppelingen te realiseren”

Belangrijke kenmerken:

- Via BPM Server integratie tussen systemen mogelijk.
- Werkt met auditfiles en meerdere merken boekhoudsystemen.
- Ook koppelingen met Payt, MplusKASSA en Plandem (planningdesk).

Oordeel jury:

Er zijn steeds meer systemen en koppelingen tussen deze systemen. Met behulp van een systeem als BPM Server hoeven niet alle koppelingen in de systemen van de accountant als maatwerk gerealiseerd te worden.

CaseWare Nederland

“CaseWare Online Samenstel oplossing”

Belangrijke kenmerken:

- Sinds juni 2017 kan de accountant, samen met zijn klant, de samenstelopdracht volledig afhandelen in een online platform.
- Door de verregaande integratie van vragenlijsten, ook wel Prepared by Client List (PBCL) genoemd, kan de betreffende klant volledig in dit proces worden betrokken, zodat opmerkingen en antwoorden van de klant op de juiste plaats in het dossier worden getoond en opgevraagde bestanden op de juiste plaats in het dossier worden opgeslagen.

Oordeel jury:

CassWare Nederland biedt met haar oplossing een moderne oplossing om samenstelopdrachten via een online platform af te handelen. Positief is ook dat de klant direct in het proces betrokken kan worden.

CASH bedrijfssoftware

“De CASH Accountancyportal”.

Belangrijke kenmerken:

- Portal over alle administraties heen met ook toegang per cliënt.
- Statusinzicht per administratie en benodigde acties.
- Automatisch signaleringen versturen.
- Foto's maken van bonnetjes en facturen met CASHapp.
- Facturen, aangiftes en uren fiatteren.
- Ontvangst facturen (via UBL) via portal.

Oordeel jury:

Steeds meer leveranciers van boekhoudsoftware bieden portalfunctionaliteit. Enerzijds voor medewerkers van het administratiekantoor (over administraties heen) en anderzijds om online samen te werken met cliënten. Een bijzonder nuttige module om efficiënter te kunnen werken en een mooie uitbreiding op het portfolio van CASH.

eVerbinding

“Standaard RGS verrijking op elke afgeleverde factuur EN standaard conversie tussen verschillende factuurstandaarden: SCOBDO.eu”.

Belangrijke kenmerken:

- E-facturatie over een veilig en open netwerk.
- RGS verrijking in 4 fasen.
- Automatische conversie tussen formaten (bijv. Si-UBL 1.1 en ZugFeRD 1.0). Mits de factuur semantisch over de juiste data beschikt.
- Participant SCOBDO (Semantic conversion of business documents) project. Automatische conversie tussen verschillende formaten en extensies.
- Basis van SCOBDO is de Europese standaard factuur per 2018 volgens het EN 16931 formaat.

Oordeel jury:

Elektronisch factureren op basis van UBL heeft de toekomst. Het succes daarvan valt en staat met de (vele) UBL-varianten die in omloop zijn. Zoals SI-UBL, UBL-OHNL en straks EN 16931. RGS verrijking is interessant als deze standaard in de praktijk ondersteund wordt en als zodanig is ingericht binnen de administraties. Automatische conversie tussen verschillende formaten en extensies zal helpen een oplossing te bieden om meerdere UBL-varianten af te handelen binnen de verschillende softwaresystemen. Een aandachtspunt is wel het (toekomstig) beheer van SCOBDO en de eventuele kosten voor het gebruik.

Exact Software

“No hands accounting: vraagposten met 90% reduceren”.

Meetbare doelstelling: binnen 2 jaar alle ondernemers administraties 4 keer per dag up-to-date hebben.

Belangrijke kenmerken:

- Cliënten scannen, met app, en krijgen direct een boekingsvoorstel.
- Chatbox om klanten vragen te stellen over bijvoorbeeld een kassabon.
- In samenwerking met 3 accountantskantoren aan het onderzoeken om het AI Platform ‘Amelia’ (www.ipsoft.com/amelia) in te zetten om de eerste lijn vragen te beantwoorden.
- Ontbrekende documenten signaleren.
- Realtime boekhouden.
- Leren van relevante informatie; spookfacturen signaleren, katvangers, fraude en managementfouten.

Technieken die volgens Exact ingezet worden om de accountancy zeer alert te laten reageren op alle belangrijke (toekomstige) gebeurtenissen bij de cliënten zijn: Machine Learning, Peppol, PSD2, Bunq, UBL en Cognitieve intelligentie. Hiernaast noemt Exact het project “Real time financiering” wat in november op Exact Live wordt aangekondigd.

Oordeel jury:

Een mooi streven om vraagposten met 90% te reduceren en genoemde technieken in te zetten.

Minox

“Bizcuit Business Connected”.

Belangrijke kenmerken:

- Betalen vanuit de boekhouding zonder in te loggen in internetbankieren van de bank.
- Autoriseer betalingen met vingerafdruk via de Bizcuit app.

Oordeel jury:

Minox sorteert voor op PSD2 en dat is prijzenswaardig. De oplossing is een duidelijke stap voorwaarts waar de gebruiker iets aan heeft.

Make Life Easier

“Kredietrapportage en SBR assurance in de workflow van MLE”

Belangrijke kenmerken:

- Uitgebreidere workflow op basis van de BT bancaire jaarrekening.
- Opname SBR instance deponeringsstukken middelgroot en SBR instance controleverklaring met naar keuze de soort verklaring.
- Werkzaamheden die de in loop van het jaar uitgevoerd worden (in zowel samenstel- als controlepraktijk) dragen bij aan een volledig digitaal dossier als basis voor op te leveren stukken.

Oordeel jury:

Een moderne oplossing die bijdraagt aan de werkwijze van een modern accountantskantoor op basis van ‘continuous’ werken.

Nmbrs

“Artificial Intelligence Assistant”

Belangrijke kenmerken:

- Slimme, zelflerende algoritmen die HR- en payroll specialisten kunnen helpen om beslissingen te nemen of patronen te herkennen.
- Ontwikkeling van meerdere AI Assistants. Er wordt gesproken over: salary predictor, employee cost predictor, employee leaving risk assistant en setting suggestions assistant.

Oordeel jury:

AI inzetten op het gebied van salarisadministratie is duidelijk iets van deze tijd. Wel missen we een nadere specificatie van genoemde AI Assistants en de mate waarin deze operationeel zijn.

Qics

“Planning, uren registratie, factureren en BI”

Belangrijke kenmerken:

- Planning; voorzien van een break-down in een Gantt-chart. En voortgangsbewaking met gebudgetteerde uren afgezet tegen de geschreven uren en de ‘nog benodigde uren’, waarmee je kunt meten wat de verwachten overschrijding (of besparing) is.
- Urenregistratie en factureren.
- Dashboards.
- Rapporten in Power BI;

Oordeel jury:

Een fraaie oplossing op het gebied van plannen, urenregistratie, factureren en rapporteren. Voorzien van Dashboards en rapporten in Power BI. Zoals je van een dergelijke oplossing mag verwachten. Met name de integratie van plannen en urenregistratie komen we niet veel tegen in de praktijk.

Smartboeking

“Zelf inregelende scan & herkensoftware”

Belangrijke kenmerken:

- Facturen correct verwerken op regelniveau.
- Combinatie van 4 verschillende algoritmen voor elke relatie op regelniveau.
- Ook complexe verwerking van facturen van Makro, Sligro, etc.

Oordeel jury:

Technieken om facturen (al dan niet gescand) op regelniveau te verwerken zijn van toegevoegde waarde voor zowel het administratiekantoor als zelf boekende ondernemers.

Webwinkelfacturen.nl

“Webwinkels en kassasoftware koppelen aan de boekhouding”

Belangrijke kenmerken:

- Dus alle facturen en boekingen worden automatisch toegevoegd aan de financiële administratie van de webwinkelier.
- Boeking koppelen.
- Factuurgegevens doorgeven (om factuur aan te maken in boekhoudsysteem).

Oordeel jury:

Een (maatwerk)oplossing om data uit te wisselen tussen verschillende systemen. In die zin zeker van toegevoegde waarde. Maar feitelijk zou er een branche brede standaard moeten zijn voor het uitwisselen van gegevens.

Wolters Kluwer Twinfield

“Rapporteren in verschillende regimes met geïntegreerde activamodule”.

Belangrijke kenmerken:

- Koppeling met inkoopboek; op deze wijze blijft aansluiting tussen activa en de inkoop daarvan.
- Registratie VAMIL-regeling t.b.v. milieu investeringsaftrek.
- Afschrijven, herwaardering en buiten gebruik stellen.
- Activastand per bepaalde datum opvragen, zowel terug in de tijd als vooruit.

Oordeel jury:

Twinfield heeft een activamodule ontwikkeld die je feitelijk standaard mag verwachten in de betere boekhoudsystemen. Een mooie en uitgebreide module, maar vanwege het standaard karakter niet te rangschikken als onderscheidende innovatie. Wel een module waar de klant echt iets aan heeft.

Nominaties

De overall conclusie van de jury is dat we veel productverbeteringen zien waarvan de markt mogelijk nog onvoldoende op de hoogte is.

Ook zien we goede uitbreidingen bij bestaande oplossingen waardoor deze beter aansluiten bij de behoefte vanuit de markt.

Uiteindelijk heeft de jury unaniem de volgende drie leveranciers genomineerd (in willekeurige volgorde) om hun oplossing op woensdag 1 november 2017 te tonen aan het publiek van het ICT Accountancy congres. Tijdens deze finale krijgen betreffende leveranciers de gelegenheid om hun oplossing aan het publiek te presenteren. *Het publiek bepaalt vervolgens tijdens het congres welke oplossing de ICT Accountancy award wint.*

- Qics met “Planning, uren registratie, factureren en BI”;
- eVerbinding met “Standaard RGS verrijking op elke afgeleverde factuur EN standaard conversie tussen verschillende factuurstandaarden: SCOBDO.eu”.
- Minox met “Bizcuit Business Connected”;